

2019



# Thomas Cook Marathon

Londres, 28 avril



## Thomas Cook Marathon

Centrale Réservations - 2 place de la Comédie - BP 31113 - 34008 Montpellier Cedex 01

Tél. : 04 67 91 31 80 - Fax : 04 67 91 31 87

E-mail : [marathon@thomascook.fr](mailto:marathon@thomascook.fr)

[www.marathon-thomascook.com](http://www.marathon-thomascook.com)



Thomas Cook

# BULLETIN D'INSCRIPTION THOMAS COOK MARATHON AU MARATHON DE LONDRES 2019

**A COMPLETER ET A JOINDRE AVEC VOTRE ACOMPTE  
ET CELUI EVENTUELLEMENT DE LA OU LES PERSONNES VOUS ACCOMPAGNANT**

**Important :** si certaines des rubriques ci-dessous relatives aux caractéristiques du voyage ne sont pas remplies, les parties entendent se référer à l'offre préalable du voyage émanant de l'organisateur mentionné ci-dessous, conformément aux conditions générales de vente jointes au présent document.

**ATTENTION !**  
**CLÔTURE DES INSCRIPTIONS : 02/01/2019,**  
**SOUS RÉSERVE DE PLACES ENCORE DISPONIBLES.**  
**LE MARATHON DE LONDRES CONNAÎT**  
**COMME TOUS LES MAJORS MARATHONS UN SUCCÈS**  
**GRANDISSANT CHAQUE ANNÉE. LES DOSSARDS SONT**  
**LIMITÉS. NE TARDEZ PAS !**

## Vous vous inscrivez avec des amis ?

Pour nous permettre de vous faire voyager ensemble, créez un code de votre choix comportant quatre lettres qui nous permettra de vous regrouper et notez le ici :

N'oubliez pas de vous concerter avec vos amis pour qu'ils inscrivent le même code sur leur bulletin d'inscription.

Je m'inscris sur le voyage référence :

Sans transport, ni transfert Gare/Hôtel/Gare : - 80 €

Je souhaite partager ma chambre avec :  que j'inscris en tant qu'accompagnant  inscrit par ses soins et qui réglera ses prestations

Nom..... Nom.....

Prénom..... Prénom.....

Adresse..... Adresse.....

.....

CP/Ville..... CP/Ville.....

Date de naissance..... Date de naissance.....

E-mail..... E-mail.....

Taille : S  M  L  XL  XXL  Taille : S  M  L  XL  XXL

Nous désirons une chambre à :  2 personnes (1 grand lit)  2 personnes (2 lits)  1 personne (un lit)

Visite guidée de Londres le samedi matin en autocar, durée 3 heures :  
30 € x ..... personnes (*minimum 20 personnes*)

Transfert, hôtel/village marathon/hôtel : 25 €  Vendredi x ..... personnes  Samedi x ..... personnes

Nous vous remercions de confirmer votre présence à :  
La réunion d'information samedi 27 avril de 18h00 à 19h30 :  oui  non  
L'apéritif post marathon dimanche 28 avril de 18h00 à 20h00 :  oui  non

Je souhaite souscrire l'assurance complémentaire annulation et accident de course au prix de 30 € par personne (valable uniquement pour les résidents permanents en France) :  oui  non

Si vous justifiez d'une garantie antérieure pour les risques couverts par l'assurance souscrite, vous avez la possibilité de renoncer sans frais à cette assurance dans un délai de 14 jours à compter de sa conclusion et tant qu'aucune garantie n'a été mise en œuvre.

Je souhaite payer par chèque à l'ordre de Thomas Cook Marathon

Je souhaite être contacté pour payer par carte bancaire

- l'acompte de 580 € x  personne(s)
- 350 € x  personne(s) au 11/01/19
- le solde du/des voyage(s) x  personne(s) le 07/03/2019

Je soussigné

Nom

Prénom

Agissant tant pour moi-même que pour le compte des autres personnes inscrites, certifie avoir pris connaissance des conditions générales de vente imprimées, agrafées et envoyées, et avoir reçu la brochure et/ou devis, proposition, programme de l'organisateur et/ou contrat d'assurance mentionné ci-dessus

Date

Signature

# FICHE D'ENGAGEMENT DE LONDRES 2019

(à remplir par les coureurs seulement)



NOM \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Tél. portable \_\_\_\_\_ Tél. travail \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Sexe  F  M Date de naissance \_\_\_\_\_

Profession \_\_\_\_\_

Nationalité \_\_\_\_\_

**Attention, les dossards étant strictement contingentés par pays, il nous est formellement interdit d'accepter des participants ne résidant pas de façon permanente sur le territoire français.**

*RESPONSABILITE : Je reconnais que participer à une épreuve sportive comporte des risques ; de ce fait, dans le cas de ma participation au Marathon, je suis informé(e) que son organisateur et ses affiliés écartent leur responsabilité pour tout dommage pouvant survenir avant, pendant et après la course. A la demande de l'organisateur, ses sponsors ou ses affiliés, je renonce à faire valoir, à leur égard, toute réclamation et action, notamment à titre de dommages et intérêts, du fait de ma participation à la course.*

*Je déclare être âgé de 18 ans ou plus le jour du marathon, m'être suffisamment entraîné(e) pour cette épreuve, être en bonne santé et que mon état de santé a été attesté par un médecin. Je suis informé(e) qu'en participant à la manifestation publique du Marathon, je suis susceptible d'être photographié(e) ou filmé(e) à cette occasion ou toute autre afférente, pendant toute la durée de mon séjour, et autorise gratuitement et expressément la reproduction de mon image sur tout support (TV, journaux, Internet, réseaux sociaux, etc).*

**Je reconnais être résident permanent en France.**

*Je confirme l'exactitude des informations contenues dans la présente fiche d'engagement, et notamment l'année de naissance ; je suis informé(e) que le dossard est strictement personnel et m'engage à ne pas remettre mon dossard à une autre personne. Enfin, je suis informé(e) que toute modification apportée au numéro de départ officiel, notamment le fait de masquer ou rendre son message publicitaire illisible entraînerait ma disqualification.*

*Les informations recueillies sont nécessaires à notre société pour traiter votre commande et sont susceptibles d'être transférées aux organisateurs de l'épreuve, leurs sponsors, affiliés et partenaires, y compris quand ceux-ci sont dans un Etat en dehors de l'Union Européenne, afin de permettre l'exécution des prestations commandées. Elles sont enregistrées dans notre fichier clients, qui a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro : 1693742, et peuvent donner lieu à l'exercice du droit d'accès, de rectification et de suppression auprès de notre Direction Marketing (THOMAS COOK - 92/98 boulevard Victor Hugo - 92115 Clichy Cedex). Vous êtes susceptible de recevoir des offres commerciales de notre société ainsi que de nos partenaires, si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées à des fins de prospections commerciales, nous vous invitons à nous en informer par tout moyen.*

*Par ailleurs, le client peut également s'opposer à cette utilisation par la voie d'une lettre recommandée avec accusé de réception. Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des informations le concernant. S'agissant d'un droit strictement personnel, le droit d'accès et de rectification ne pourra être exercé que par son titulaire justifiant de son identité ou par son représentant légal s'il s'agit d'un mineur ou d'un incapable majeur.*

*Si le client ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, il peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage.*

*Je soussigné(e) (nom, prénom) : \_\_\_\_\_ agissant tant pour moi-même que pour les personnes inscrites par mes soins, je déclare avoir pris connaissance de l'ensemble de ces conditions et les accepter.*

Date : \_\_\_\_\_ Signature : \_\_\_\_\_

**Obligatoire :**  
**contact d'urgence en France**  
 Nom .....  
 Tél. \_\_\_\_\_

Temps de votre meilleur marathon depuis avril 2018  
 \_\_\_\_\_ h \_\_\_\_\_ mn \_\_\_\_\_ s

Où a été réalisée cette performance  
 \_\_\_\_\_  
 Année \_\_\_\_\_

Temps espéré pour ce marathon  
 \_\_\_\_\_ h \_\_\_\_\_ mn \_\_\_\_\_ s

Taille tenue de course  
 S  M  L  XL  XXL

Si Londres est votre 6<sup>e</sup> World Marathon Major veuillez remplir ce tableau

Marathon	Année	Temps réalisé	N° dossard
Berlin			
Boston			
Chicago			
Tokyo			
New York			

Ancien champion olympique du 3 000 mètres steeple, Chris Brasher revint en 1979 du marathon de New-York, où il avait assisté, ébahi, "à un incroyable moment de fraternisation dans l'une des villes les plus cosmopolites, les plus violentes du monde, autour d'un vecteur simple : le marathon". "Toute la question, concluait-il, est de savoir si nous serions capables de réussir la même chose à Londres".

Deux ans plus tard, le marathon envahissait les artères londoniennes. Brasher et ses amis avaient repris l'idée-force qui avait fait la réussite de New-York : une visite en courant des sites et des quartiers les plus prestigieux d'une capitale. Ils bénéficiaient en outre d'une situation géographique susceptible d'attirer de nombreux visiteurs étrangers en plus des Britanniques, traditionnellement très amateurs de course sur route. Depuis la création, la trame du circuit, très roulant, n'a guère changé et reste un des plus rapides au monde. Les départs (hiérarchisés selon les performances, comme à New-York) ont lieu à Greenwich, célèbre pour son observatoire et surtout pour le méridien du même nom, degré 0 de longitude, qui détermine l'heure GMT (Greenwich Meridian Time). Les coureurs (plus de 40 000), après avoir viré à Woolwich, découvrent au bord de la Tamise, véritable fil rouge du tracé, le célèbre "Cutty Sark" amarré près du "Gipsy Moth" de Sir Francis Chichester, le Tabarly anglais. Ils traversent le fleuve à Tower Bridge, effectuent une boucle jusqu'à la fameuse île aux Chiens, repassent une deuxième fois au pied de la tour de Londres, traversent la City et admirent, s'ils ne sont pas trop fatigués, la cathédrale Saint Paul et Trafalgar Square.

Depuis quelques années, les organisateurs, soucieux d'offrir aux coureurs et à un public plus large une arrivée dans de meilleures conditions, ont modifié le final, qui voyait les concurrents passer devant Big Ben et escalader le faux plat du pont de Westminster, au bout duquel la banderole les attendait le long des Houses of Parliament. Les derniers kilomètres ont donc été revus, pour une arrivée dans Saint James Park, sur le Mall à deux pas de Buckingham Palace.

Une décision qui ne remettra pas en cause la popularité de ce superbe marathon qui admet quelque quarante mille candidats au départ, mais en refuse au moins autant pour des raisons de sécurité. Quant aux spectateurs, dont le nombre est... libre, ils sont des centaines de milliers.



**DATE : 28/04/2019**

- **Heure de départ :**
  - 9h00 (fauteuils roulant)
  - 9h15 (Elite Dames)
  - 10h00 (tous les autres coureurs)
- **Participants :**
  - + 40 000, 50 handi
- **Temps limite :**
  - aucun
- **Lieu de départ :**
  - Blackheath, Greenwich Park, St John's Park (Lignes bleues, rouges, vertes)
- **Lieu d'arrivée :**
  - The Mall, près de Buckingham Palace
- **Température moyenne :**
  - 14 / 18 °C
- **Meilleure performance homme (2018) :**
  - Eliud KICHOGE (KEN) : 2:04:17
- **Meilleure performance dame (2018) :**
  - Vivian CHERUIYOT (KEN) 2:18:31
- **Récompenses :**
  - Médaille à l'arrivée, tee-shirt, résultat uniquement sur Internet
- **Parcours :**
  - Très rapide, plat, sans difficultés majeures
- **Animation :**
  - Expo du marathon.
- **Particularités :**
  - Chronométrage avec Champion chip (puce électronique)



## EXCURSION :

La circulation à Londres est telle en semaine ou le samedi soir que nous ne pouvons faire autrement que de prévoir une visite guidée le samedi matin. La durée est d'environ 3 heures. Elle est commentée en français et vous permettra de voir les sites les plus intéressants de la capitale. Prix par personne 30 € (minimum 20 participants).

## TRANSFERT :

Afin de faciliter votre déplacement pour le retrait du dossard nous vous proposons un transfert (aller-retour) en bus de votre hôtel jusqu'au Village Expo du marathon, le vendredi ou le samedi après-midi (départ vers 13h30).  
Prix par personne : 25 €

## HOLIDAY INN KENSINGTON FORUM \*\*\*\*

97 Cromwell Road, LONDON SW7 4DN

www.hikensingtonforumhotel.com

Situé dans le quartier chic et très frenchy de **Kensington**, l'hôtel accueille nos clients depuis près de 20 ans.

Il allie son confort à une bonne restauration et une situation idéale.

Un chaleureux pub anglais vous accueille tous les soirs à partir de 17h.

Vous pouvez y déguster des plats typiques accompagnés de boissons houblonnées locales et même y suivre les retransmissions sportives.

La salle de fitness est également à votre disposition tout au long de la journée.

Dans chaque chambre vous avez à disposition un sèche-cheveux et une machine à café/thé.

En plus du confort habituel, les chambres Executive ainsi que les Suites plus spacieuses vous donneront accès à un salon calme dans lequel vous pourrez prendre une collation.

Le véritable English Breakfast vous offre un large choix de jus de fruits, céréales, viennoiseries, laitages, œufs, bacon et divers produits typiques des petits déjeuners d'outre Manche.

L'accès au Wifi est gratuit.

**Cet hôtel se situe à 200 mètres de la station de métro de Gloucester Road. Les 3 lignes qui la desservent vous donnent un accès direct au centre touristique de Londres ainsi qu'à l'arrivée du marathon.**

**Hyde Park, le Royal Albert Hall et le Palais de Kensington se trouvent à quelques minutes à pied de notre hôtel.**

**La proximité du célèbre magasin Harrod's et de 3 musées vous permet d'assouvir vos plaisirs d'emplètes ou vos désirs culturels.**



## VOYAGES AVEC TRANSPORT PAR TGV EUROSTAR

**02h15** : ce n'est pas la performance d'un marathonien de haut niveau mais le temps réalisé par Eurostar depuis novembre 2007 pour se rendre de Paris Gare du Nord à Londres. Sans aucune comparaison, le meilleur moyen de rejoindre la capitale anglaise : détendu, sans le stress des aéroports et confortablement installé. De plus, ce qui ne gâche rien, l'arrivée est à présent à la gare de St Pancras, au centre de Londres, superbe ensemble architectural rénové pour l'occasion. Autant de raisons pour expliquer que l'Eurostar est le moyen le plus prisé par les marathoniens pour aller à Londres. **ATTENTION ! Les Eurostar que nous avons mis en place ne permettent pas aux personnes venant de province d'avoir une correspondance le jour même.** En effet tous nos Eurostar partent très tôt le matin et reviennent en soirée afin de vous faire profiter au maximum de Londres. Des transferts en autocars privés de la Gare de St Pancras à votre hôtel sont assurés pour tous nos voyages en groupes sur l'Eurostar.

### DEPART DE PARIS - TRAIN EUROSTAR : Hôtel Holiday Inn

Référence	Hôtel	Date	Durée	coureur	accompagnant	Supp chambre individuelle
<b>HI3</b>	Hôtel HOLIDAY INN ****	<b>du 26 au 29 avril</b>	3 nuits d'hôtel 4 jours	1 345 €* 920 €* 325 €		
<b>HI3E</b>	Hôtel HOLIDAY INN ****EXECUTIVE**	<b>du 26 au 29 avril</b>	3 nuits d'hôtel 4 jours	1 425 €* 1 000 €* 400 €		
<b>HI3S</b>	Hôtel HOLIDAY INN ****SUITE**	<b>du 26 au 29 avril</b>	3 nuits d'hôtel 4 jours	1 595 €* 1 170 €* 555 €		

**English Breakfast inclus !**

### VOYAGES SANS TRANSPORT : déduction de 80 € sur le prix forfaitaire

(Si vous préférez voyager par vos propres moyens et ne prendre avec nous que le séjour et le dossard, ou le séjour seul)

**TRÈS IMPORTANT ! : Le samedi le village marathon ferme à 17h00. Si vous choisissez cette formule, pensez-y pour le retrait de votre dossard.**

\* Les prix indiqués sont par personne base chambre double \*\* Chambres Executive et Suite en nombre limité (sous réserve de disponibilité)

## NOS PRIX COMPRENNENT :

### Pour tous les coureurs

- L'inscription au MARATHON et toutes les informations s'y rapportant.
- Le transfert de l'hôtel au départ du marathon en autocar privé.
- Une tenue de course offerte par Thomas Cook Marathon.

### Pour tous les participants au voyage

- Le sac à dos Thomas Cook Marathon.
- Le sweat shirt Thomas Cook Marathon.
- Une assistance Thomas Cook sur place.
- Transport en train Eurostar 2<sup>e</sup> classe suivant la référence du voyage choisi.
- Les transferts gare de St Pancras/hôtel et vice versa pour les voyages Eurostar.
- Le logement à l'hôtel Holiday Inn Forum en chambre à 1 ou 2 personnes.
- Une réunion d'information animée par Dominique Chauvelier notre coach sportif, le samedi à 18h00.

- Apéritif d'après course le dimanche soir dans une salle privatisée.
- Un guide touristique de la ville.
- Les petits-déjeuners buffet.
- L'assurance assistance - rapatriement - perte de bagages offerte (valable uniquement pour les résidents en Europe).

## ILS NE COMPRENNENT PAS :

- Les repas autres que les petits-déjeuners.
- Le port des bagages.
- Les boissons et extras.
- Les assurances annulation, l'assurance course + 30 € (valable uniquement pour les résidents permanents en France).
- Visite guidée de Londres le samedi matin : 30 €.
- Le transfert hôtel/Village marathon A/R : 25 €.
- La Pasta Party dans une salle privatisée à l'Holiday Inn : 30 €.

## A SAVOIR

Conformément aux articles 14 & 24 de la loi 92-645 du 13/7/92, les dispositions des articles 95 à 103 du décret 94490 du 15/6/94, la brochure, le devis, la proposition le programme de l'organisateur constituent l'information préalable visée par l'article 97 du décret 94490 du 15/6/94. Dès lors à défaut de dispositions contraires figurant sur la confirmation d'inscription, les caractéristiques, conditions particulières et prix du voyage tels qu'indiqués dans cette brochure, le devis, la proposition de l'organisateur seront contractuels dès la conclusion du contrat de vente. (Articles à votre disposition sur simple demande).

### Réservation

580 € à la réservation, 350 € au 11/01/19, solde le 07/03/19.

### Frais d'annulation

De la réservation jusqu'au 30 janvier 2019 : 150 € + le dossard • Du 31 janvier au 6<sup>er</sup> mars 2019 : 400 € + le dossard • A partir du 7 mars le montant total du voyage.

*Pour éviter tout litige, l'annulation du voyage doit nous être notifiée par tout moyen permettant un accusé réception (lettre recommandée avec accusé de réception conseillé).*

*Dans tous les cas le montant du dossard est non remboursable.*

### Frais de modification

Sans frais jusqu'au 29 décembre 2018 • Du 30 décembre 2018 au 29 janvier 2019 : 110 € par personne. Date limite pour tout changement 29 janvier 2019.

Dans le cas d'une inscription à 2 personnes, jusqu'à 30 jours du départ, l'annulation d'un des participants entraînera un réajustement tarifaire pour le deuxième occupant de la chambre.

Ce programme établi par le service Marathon de Thomas Cook est réservé à la vente exclusive par le réseau. Il ne peut être commercialisé sous une autre marque.

### Prix

Nos prix sont établis en regard des tarifs en vigueur à la date du 10/09/18. Ils sont fermes et définitifs.

### Annulation de la part de l'organisateur

THOMAS COOK MARATHON se réserve le droit d'annuler le voyage ou séjour pour raison technique ou cas de force majeure. Dans ce dernier cas l'organisateur devra prévenir le client au MINIMUM 30 jours avant le départ. Cependant le dossard pour la participation au marathon reste acquis au client.

### Responsabilité

THOMAS COOK MARATHON ne saurait être tenu pour responsable en cas de retards, pannes, avaries, faits de grève avant et pendant le voyage, ainsi que l'interruption ou la suppression de parcours inspirée par l'intérêt ou la sécurité des voyageurs.

### Clôture des inscriptions le 02/01/19 (sous réserve de places disponibles).

**Les dossards étant strictement contingentés par pays, il nous est formellement interdit d'accepter des participants ne résidant pas sur le territoire français.**

**• Le dossard ne peut être vendu seul.**

## Assistance, rapatriement, perte de bagages, annulation, assurance course

Nos tarifs comprennent l'assurance assistance rapatriement perte de bagages (contrat Mondial Assistance 302 904 option A, valable uniquement pour les résidents en Europe). Les autres assurances, annulation et assurance course pour les coureurs ne sont pas comprises (voir responsabilité sur le bulletin d'inscription au marathon). Nous vous proposons ces assurances au prix très avantageux de 30 € (contrat Mondial Assistance Privilège 302 904 option B, assurance valable uniquement pour les résidents permanents en France). Pour vous permettre de voyager l'esprit libre, **nous vous engageons fortement à y souscrire**. Un exemplaire détaillé de ces contrats vous sera adressé sur simple demande.

**La responsabilité de THOMAS COOK MARATHON ne saurait être engagée en cas de litige avec la compagnie d'assurance.**

### Formalités de police

Carte d'identité en cours de validité pour les ressortissants français. Les ressortissants étrangers séjournant en France peuvent avoir, en plus de leur passeport, besoin d'un visa ; ils devront le faire établir par le consulat le plus proche de leur domicile sur présentation de l'attestation de voyage que nous leur fournirons après leur inscription et le règlement du 1<sup>er</sup> acompte. Thomas Cook Marathon ne saurait être tenu pour responsable en cas de refus de la part du consulat intéressé.

**Les autorités françaises ont décidé de rétablir l'autorisation de sortie du territoire pour les mineurs.**

**Cette nouvelle mesure qui est entrée en vigueur le 15 janvier 2017, concernera :**

- tout mineur français ou étranger résidant en France, voyageant hors du territoire national, non accompagné par une personne exerçant l'autorité parentale.

A compter de cette date, les mineurs quittant le territoire français devront présenter :

- une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport selon les exigences du pays de destination)
- le formulaire d'autorisation de sortie de territoire signé par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale
- la photocopie du titre d'identité valide ou périmé depuis moins de 5 ans du parent ou représentant légal signataire.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter le site officiel [service-public.fr](http://service-public.fr).

# MARATHON DE LONDRES 2019 - CONDITIONS GENERALES DE VENTE THOMAS COOK MARATHON

## Article 1er – Acceptation des conditions générales de vente

L'achat des voyages et séjours contenus dans la présente brochure entraîne l'entière adhésion du client aux présentes conditions générales de vente et l'acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

## Article 2 – Information préalable

L'information préalable requise par l'article L211-8 et R 211-4 du Code du Tourisme est constituée par toutes les informations contenues dans la présente brochure.

Conformément aux articles L 211-9 et R 211-5 du Code du Tourisme, outre les errata, Thomas Cook Marathons se réserve expressément la faculté de modifier tout élément de son offre préalable dans le cadre de la gestion des capacités disponibles (chambres, sièges dans le transport aérien, etc...).

## Article 3 – Les errata

Des erreurs peuvent affecter certains descriptifs de voyages ou de séjours, ou certaines informations contenues dans la présente brochure. Les errata sont datés et portés à la connaissance du client avant la conclusion du contrat.

## Article 4 – Inscription et contrat

L'inscription à l'un des voyages et séjours proposés dans la présente brochure peut être souscrite soit directement auprès de la centrale de réservation Thomas Cook Marathon, soit auprès d'une agence de voyage du réseau Thomas Cook en France, par la signature du bulletin d'inscription par le client.

Le contrat de voyage est réputé conclu dès lors que :

- un exemplaire du bulletin d'inscription et de la brochure contenant les informations requises par les dispositions des articles L 211-10 et R211-6 du Code du Tourisme (ainsi que les éventuels errata), est remis au client qui en conserve un exemplaire ;

- la réservation est confirmée par Thomas Cook Marathon.

Le client n'a pas de faculté de rétractation une fois le contrat conclu, même dans le cadre d'une vente à distance (article L 121-16-1 et L 121-21-8 du Code de la Consommation).

## Article 5 – Acompte et paiement

Le client verse la somme de 580 € à titre d'acompte lors de l'inscription, 350 € pour le 11 Janvier 2019 et le solde pour le 7 mars 2019.

Nous vous remercions de bien vouloir respecter cet échéancier.

A défaut de règlement dans le délai ci-dessus imparti et après mise en demeure, restée sans effet au plus tard huit jours après sa réception, le contrat sera réputé résilié du fait du client et il sera fait application de l'article 9 relatif aux frais d'annulation.

Lorsque l'inscription se fait à moins de trente jours du départ, le client paye la totalité du prix du voyage sans délai.

## Article 6 – Nombre minimal de participants

Lorsque le contrat est conclu sous la condition suspensive d'un nombre minimal de participant, tel que mentionné dans le détail des programmes figurant en brochure, et qu'il n'est pas atteint, Thomas Cook Marathon ou l'agence de voyage Thomas Cook en informe le client, au moins vingt et un jours avant la date du départ. Passé ce délai, le silence de Thomas Cook Marathon ou de l'agence de voyage Thomas Cook vaut confirmation du départ et levée de la condition du nombre minimal de participants.

## Article 7 – Aptitude

Thomas Cook Marathon attire l'attention des coureurs sur les aptitudes physiques requises pour participer au Marathon, et sur l'obligation faite par les organisateurs du marathon d'avoir effectué, avant le voyage, une visite médicale l'attestant.

Age minimum pour participer au marathon : 18 ans.

## Article 8 – Risques

Certains événements politiques (notamment guerres, émeutes...) ou d'origine naturelle (notamment tremblement de terre, tsunami, cyclone...) peuvent survenir après la mise à disposition de la brochure.

Thomas Cook Marathon ou l'agence de voyage Thomas Cook se réserve le droit de refuser une inscription pour une destination où est survenu ou risque très probablement de survenir un tel événement sans que ce refus puisse constituer un refus de vente.

## Article 9 – Annulation du fait du client

En cas d'annulation, les frais annexes au forfait touristique (dossard, prime d'assurance, frais de dossiers et frais de visas lorsqu'ils ont été obtenus) ne sont pas remboursables. De plus, lorsque l'annulation survient du fait du client une indemnité forfaitaire est retenue :

De la réservation jusqu'au 30 janvier 2019 : 150 € par personne + le dossard pour le coureur.

Du 31 janvier au 6 mars 2019 : 400 € par personne + le dossard pour le coureur. A partir du 7 mars 2019, le montant total du voyage.

Lorsque le client ne se présente pas au départ ou à la première prestation aux heures et aux lieux mentionnés dans son carnet de voyage ou si le client se trouve dans l'impossibilité de participer au voyage faute de présenter les documents nécessaires au voyage (notamment passeport, visa, certificat de vaccination si nécessaire) le voyage ne sera en aucun cas remboursé.

Les frais d'annulation peuvent être couverts par la souscription d'une assurance annulation (valable uniquement pour les résidents en France).

Pour éviter tout litige, l'annulation du voyage doit nous être notifiée par tout moyen permettant un accusé réception (Lettre Recommandée avec Accusé de réception conseillé)

## Article 10 – Modification du fait du client

Toute modification du contrat de voyage à la demande du client est traitée en fonction des disponibilités et entraîne le paiement du prix des prestations supplémentaires et/ou du coût des modifications sollicitées par le client.

En cas de modification de logement (passer d'une chambre de deux à 1 personne, le tarif sera réactualisé en fonction du nombre d'occupants dans la chambre) FRAIS DE MODIFICATION : sans frais jusqu'au 29 Décembre 2019. Du 30 Décembre 2017 au 29 Janvier 2019 : 110 € par personne . Date limite pour tout changement : 29 Janvier 2019.

## Article 11 – Annulation du fait de Thomas Cook Marathon

Si Thomas Cook Marathon ou l'agence de voyage Thomas Cook était amenée à annuler purement et simplement le contrat de voyage, elle devrait en prévenir le client par tout écrit permettant d'obtenir un accusé réception et lui rembourser les sommes versées à ce titre.

De plus le client percevrait une indemnité égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Cependant un accord amiable peut intervenir ayant pour objet l'acceptation par le client d'un voyage ou séjour de substitution. Dans ce cas, aucune indemnité n'est versée au client.

A défaut de réponse du client à la proposition de voyage ou de séjour de substitution dans le délai de 7 jours de la date de sa réception, le client sera réputé avoir opté pour ledit voyage ou ledit séjour.

Dans tous les cas, le client ne peut prétendre à aucune indemnité si l'annulation du voyage est imposée par des circonstances de force majeure. De même, le client ne pourra prétendre à aucune indemnité si l'annulation intervient pour insuffisance du nombre de participants au plus tard à 21 jours de la date du départ.

## Article 12 – Modification du contrat de voyage

Lorsque avant le départ, Thomas Cook Marathons ou l'agence de voyage Thomas Cook est amenée à modifier un des éléments essentiels du contrat, elle en informera le client le plus rapidement possible par tout écrit permettant d'obtenir un accusé réception.

Le client pourra alors soit résilier le contrat, soit accepter la modification proposée. Au cas où le client opterait pour la résiliation, il pourra solliciter le remboursement des sommes réglées. Dans les deux cas (résiliation ou acceptation de la modification), le client devra informer Thomas Cook Marathon ou l'agence de voyages Thomas Cook dans les 7 jours de la date de réception de l'écrit comportant accusé réception. A défaut de réponse par tout moyen permettant un accusé réception dans ce délai, le client sera réputé avoir opté pour la modification proposée.

Un avenant précisant la ou les modifications apportées sera alors signé entre les parties.

## Article 13 – Contenu du voyage

La course pour laquelle le client entend s'inscrire ne constitue pas une prestation touristique au sens des articles L 211-1 et L 211-2 du Code du Tourisme et ne fait pas partie intégrante des forfaits touristiques proposés par Thomas Cook Marathon aux termes de sa brochure. Accréditée par l'organisateur de la course, Thomas Cook Marathon s'est seulement vu concéder par ce dernier le droit de commercialiser le droit d'inscription ou dossard.

En conséquence, elle ne saurait être tenue pour responsable de tout événement, toute perturbation, tout accident, toute interruption survenant pendant ou en raison de la course, comme de son annulation.

## Article 14 – Prix :

Il appartient au client d'apprécier avant la conclusion du contrat si le prix lui convient et s'il accepte le principe du prix forfaitaire. Une interruption du voyage ou du séjour du fait du client et/ou la renonciation à certains services compris dans le forfait ou acquittés en supplément du forfait ne donneront pas lieu à remboursement ou avoir, même partiels.

### 14.1 Nos prix comprennent :

#### a) Pour les coureurs :

- Une tenue de course offerte par Thomas Cook Marathon .
- L'inscription au marathon et toutes les informations s'y rapportant.
- Le transfert de l'hôtel au départ du marathon en autocar privé.

#### b) Pour tous les participants :

- Le sac à dos Thomas Cook Marathon.
- Le sweat Thomas Cook Marathon .
- Le transport en train Eurostar 2e classe suivant la référence du voyage choisi.
- Les transferts gare St Pancras/ hôtel et retour pour les voyages Eurostar.
- Le logement à l'hôtel Holiday Inn Kensington Forum en chambre à 1 ou 2 personnes.
- Les petits déjeuners à l'hôtel Holiday Inn.
- L'assurance assistance – rapatriement perte de bagages offerte (valable uniquement pour les résidents en Europe)
- Un guide touristique de la ville
- Une réunion d'information animée par Dominique Chauvelier, notre coach sportif, le Samedi 27 Avril à 18h00 à l'hôtel Holiday Inn.
- Apéritif d'après course le Dimanche soir à l'hôtel Holiday Inn.

### 14.2 Nos prix ne comprennent pas :

- Les repas autres que les petits-déjeuners.
- Le port des bagages.
- Les boissons et extras.
- Les assurances annulation et l'assurance course 30 € (valable uniquement pour les résidents permanents en France).
- La visite guidée de Londres le samedi matin : 30€
- Le transfert Hôtel/Village Marathon A/R : 25€

# MARATHON DE LONDRES 2019 - CONDITIONS GENERALES DE VENTE THOMAS COOK MARATHON

La Pasta Party dans une salle privatisée à l'Holiday Inn le Samedi 27 Avril à 19h30 : 30 €  
CLOTURE DES INSCRIPTIONS LE 02/01/2019 (sous réserve des places disponibles)

**Attention, les dossards étant strictement contingentés par pays, il nous est formellement interdit d'accepter des participants ne résidant pas en permanence sur le territoire français.  
Le dossard ne peut être vendu seul.**

## Article 15 - Activités payantes

Les « activités payantes » sont des activités proposées et organisées par des prestataires sans lien avec Thomas Cook Marathon. Ces activités dont le client a le libre choix, sont soumises aux conditions de vente relevant desdits prestataires. L'information fournie par Thomas Cook Marathon est donnée à titre purement indicatif et n'engage en aucun cas sa responsabilité.

## Article 16 - Modification du prix

Les prix prévus au contrat ne sont pas révisibles sauf dans les deux cas suivants :

- Variation du coût du transport lié notamment au coût du carburant ;
- Variation des redevances et taxes afférentes aux prestations offertes telles que taxes d'atterrissage, d'embarquement, de débarquement dans les ports et les aéroports ;

En cas de modification de l'une et/ou l'autre de ces données, nous nous réservons le droit de modifier nos prix de vente comme suit :

- La variation du coût du transport sera intégralement répercutée dans nos prix de vente pour les vos réguliers. L'application de la hausse ou de la baisse pratiquée directement par la compagnie aérienne régulière sera ré impactée par Thomas Cook Marathon à ses clients, sur la part aérienne des forfaits.

Nos prix sont établis en regard des tarifs en vigueur à la date du 10/09/2019. Ils sont fermes et définitifs.

- S'agissant des redevances et taxes afférentes aux prestations offertes, la présente brochure indique le montant des taxes et redevances, retenus comme référence lors de l'établissement des prix. Le prix du voyage sera augmenté ou réduit du même montant que l'augmentation ou la diminution intervenue après la conclusion du contrat.

Dans les deux cas (a)(b), le prix ne fera pas l'objet d'une modification à la hausse comme à la baisse au cours des trente jours qui précèdent la date du départ.

## Article 17- Durée du voyage

La durée du voyage est établie à compter de la date du jour de la convocation à l'aéroport de départ à la date d'atterrissage pour le jour de retour. Le prix du voyage ou séjour est calculé en fonction d'un nombre de nuitées et non de journées. Une nuitée conformément à l'usage dans l'hôtellerie internationale correspond à la période de mise à disposition des chambres entre 15h00 et 12h00 le lendemain matin.

En raison des horaires du transport imposés par les compagnies aériennes, la première et/ou la dernière nuitée(s) peuvent être écourtées par rapport au programme ou circuit prévu à la présente brochure.

## Article 18 - Hôtel

Dans la présente brochure, la classification des hôtels par étoiles ou par catégorie est effectuée par les Ministères de Tourisme locaux selon des normes qui sont différentes des normes Françaises. Les chambres individuelles, malgré le paiement d'un supplément, sont toujours moins bien situées et plus petites que les chambres doubles.

## Article 19 - Circuit et excursion

Sauf indication contraire dans le programme, les repas et/ou boissons ne sont pas compris lors des excursions.

Les étapes du circuit peuvent être modifiées en fonction des impératifs locaux à l'occasion desquels des destinations prévues sont temporairement impossibles d'accès. Elles peuvent être inversées ou décalées. Toutefois l'intégralité des visites est respectée dans la mesure du possible.

## Article 20 - Effets personnels

Les objets de valeurs et l'argent doivent être déposés impérativement au coffre de l'hôtel. Thomas Cook Marathons n'est pas responsable des objets personnels égarés, perdus ou oubliés durant le voyage, les transports et les séjours, et recommande de ne pas mettre d'objet de valeur dans les bagages, ni d'emporter d'objet de valeur avec soi.

## Article 21 - Formalités

Carte Nationale d'Identité, en cours de validité, pour les ressortissants Français. Les ressortissants étrangers séjournant en France peuvent avoir, en plus de leur passeport, besoin d'un visa ; ils devront le faire établir par le consulat le plus proche de leur domicile sur présentation de l'attestation de voyage que nous leur fournirons après leur inscription et le règlement du 1<sup>er</sup> acompte.

Les autorités françaises ont décidé de rétablir l'autorisation de sortie du territoire pour les mineurs.

Cette nouvelle mesure qui est entrée en vigueur le 15 janvier 2017, concernera :

- tout mineur français ou étranger résidant en France, voyageant hors du territoire national, non accompagné par une personne exerçant l'autorité parentale.

A compter de cette date, les mineurs quittant le territoire français devront

présenter :

- une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport selon les exigences du pays de destination)
- le formulaire d'autorisation de sortie de territoire signé par l'un des parents titulaire de l'autorité parentale
- la photocopie du titre d'identité valide ou périmé depuis moins de 5 ans du parent ou représentant légal signataire.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter le site officiel [service-public.fr](http://service-public.fr).

Thomas Cook Marathons ne saurait être tenue pour responsable en cas de refus de la part du consulat concerné.

A toute fins utiles, le client est invité à consulter les sites internet suivants : [www.diplomatie.gouv.fr](http://www.diplomatie.gouv.fr), [www.action-visa.com](http://www.action-visa.com), [www.travelsante.com](http://www.travelsante.com).

Thomas Cook Marathons ne saurait être tenue pour responsable de l'inobservation par le client de ses obligations notamment dans le cas où il se verrait refuser l'embarquement ou imposer le paiement d'une amende.

## Article 22 - Cession du contrat de voyage

Le client peut céder son contrat de voyages tant que celui-ci n'a pas produit d'effet, si le cessionnaire remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour (modes d'hébergement et de pension identiques, même formule de voyage, même nombre de passagers, enfants se situant dans la même tranche d'âge). Le client est tenu d'informer l'agent de voyages de sa décision par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard sept jours avant la date de début du voyage ou du séjour. La cession entraîne des frais de dossier minimum supplémentaires de 30 € par personne. Si les frais de dossier en cas de cession sont plus élevés que ceux indiqués, Thomas Cook Marathon en informe immédiatement son client et fournit les justificatifs nécessaires. Le client ne peut céder ses contrats d'assurance ni ses contrats d'assistance. Compte tenu des impératifs imposés par les organisateurs de course, il en va de même du dossard.

## Article 23 - Pré acheminement et post acheminement.

Les pré acheminements et les post acheminements pris à la seule initiative du client relèvent de sa responsabilité exclusive.

## Article 24 - Données nominatives

Les informations recueillies sont nécessaires à notre société pour traiter votre commande et sont susceptibles d'être transférées à nos prestataires, y compris quand ceux-ci sont dans un Etat en dehors de l'Union Européenne, afin de permettre l'exécution des prestations commandées. Elles sont enregistrées dans notre fichier clients, qui a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro : 1693742, et peuvent donner lieu à l'exercice du droit d'accès, de rectification et de suppression auprès de notre Direction Marketing (THOMAS COOK - 92/98 Boulevard Victor Hugo - 92115 Clichy Cedex ). Vous êtes susceptible de recevoir des offres commerciales de notre société ainsi que de nos partenaires, si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées à des fins de prospections commerciales, nous vous invitons à nous en informer par tout moyen.

Par ailleurs, le client peut également s'opposer à cette utilisation par la voie d'une lettre recommandée avec accusé de réception. Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des informations le concernant. S'agissant d'un droit strictement personnel, le droit d'accès et de rectification ne pourra être exercé que par son titulaire justifiant de son identité ou par son représentant légal s'il s'agit d'un mineur ou d'un incapable majeur.

## Article 25 - Assurance

L'assurance assistance, rapatriement, frais médicaux, perte bagage est offerte (contrat mondial assistance 302 904 Option A, valable uniquement pour les résidents en Europe). Les garanties d'assurance annulation ne sont pas comprises et doivent être souscrites indépendamment du bulletin d'inscription (contrat Mondial Assistance 302 904 Option B, valable uniquement pour les résidents en France). Thomas Cook Marathons recommande très fortement d'y adhérer.

## Article 26 - Transport

Les horaires sont communiqués lors de l'envoi de la convocation mais restent susceptibles de modification jusqu'au jour du départ, les horaires de vol pouvant être modifiés sans préavis par les compagnies aériennes. Le retard au sens de l'article 6 du règlement (CE) n° 261/2004 du 11 février 2004 se calcule entre l'horaire d'embarquement confirmé le jour même le cas échéant par le représentant de la compagnie et l'horaire effectif d'embarquement. Les horaires de retour seront communiqués sur place par le représentant de la compagnie aérienne.

Thomas Cook Marathons recommande de ne prévoir aucun engagement la veille du départ en voyage, le lendemain du jour de retour.

Par ailleurs, Thomas Cook Marathons attire l'attention du client sur le fait que les compagnies aériennes passent entre elles des accords dits de partage de code (Code Share) qui consistent à commercialiser un vol sous leur nom propre alors qu'il est opéré par un appareil d'une autre compagnie.

Chaque compagnie a sa propre politique de poids de bagage accepté en soute. Le plus fréquemment UN bagage de 23kg par passager sur les vols réguliers (classe économique). En cas d'excédent, s'il est autorisé, le passager devra s'acquitter d'un supplément auprès de la compagnie aérienne, à l'aéroport.

En cas de perte ou de détérioration des bagages durant le transport aérien, il appartient au client de faire une déclaration à l'aéroport d'arrivée auprès de la compagnie aérienne.

Le plus fréquemment il n'est admis qu'un seul bagage en cabine par passager dont le total des dimensions (circonférence) n'excède pas 115cm (largeur + longueur + hauteur = 115 cm) et dont le poids total n'excède pas 10 Kg. Ce poids et cet encombrement maximum peuvent être modifiés selon le type d'appareil.



## MARATHON DE LONDRES 2019 - CONDITIONS GENERALES DE VENTE THOMAS COOK MARATHON

Dans tous les cas, le bagage placé en cabine reste sous la responsabilité du passage pendant toute la durée du voyage.

Dans le cadre de la décision 06-1449 du 29 septembre 2006 relative au renforcement des mesures de sûreté dans le transport aérien, les compagnies aériennes appliquent des mesures restrictives d'acceptation des liquides contenus dans les bagages en cabine. Pour ne pas risquer la confiscation de ces produits (à titre non exhaustif : divers gels, shampoings, parfum, sirops, liquides, etc...), nous vous prions de bien vouloir les mettre dans vos bagages de soute.

Pour les voyages en Eurostar, deux bagages par passager, n'excédant pas 85cm de long chacun.

Les taxes dont l'exigibilité procède de l'embarquement effectif du passager sont remboursés lorsque le titre de transport n'est plus valide et n'a pas donné lieu au transport. Le remboursement intervient au plus tard 30 jours à compter de la réception de la demande adressée à l'adresse suivante : Thomas Cook Marathon, 2 Place de la Comédie BP 31113-34008 Montpellier cedex 1. La demande devra préciser le nom/prénom du ou des clients, la date du voyage et la destination.

### Article 27 - Responsabilité

Thomas Cook Marathon sera exonérée de toute responsabilité lorsque l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat de voyage est imputable soit au client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure.

La société Thomas Cook, afin de couvrir les conséquences de sa responsabilité civile professionnelle, a souscrit une assurance auprès de AXA Corporate Solutions Assurance - 4 rue Jules Lefebvre - 75426 Paris cedex 09 pour un montant de garantie tous dommages confondus (dommages corporels, matériels et immatériels) de 5 774 600 € par année d'assurance, Police N° XFR0049788li. Il est rappelé que la responsabilité des compagnies aériennes participant aux voyages proposés dans la présente brochure ainsi que celle de leurs représentants, agents ou employés est limitée en cas de dommages, plaintes ou réclamations de toute nature portant sur le transport aériens des passagers, exclusivement comme précisé aux conditions de transport figurant sur le billet des passagers, en conformité avec les conventions internationales en vigueur et/ou la réglementation locale et notamment la convention de Varsovie et/ou Montréal en fonction des pays sur lesquels sont situés le point de départ et le point de destination du transport aérien.

Il est également rappelé que Thomas Cook Marathon est un organisateur de voyages et n'est pas un transporteur aérien. Sa responsabilité ne saurait être supérieure à celle du transporteur aérien. Dans l'hypothèse où sa responsabilité serait engagée, Thomas Cook Marathons bénéficie des mêmes exclusions et/ou limitations de responsabilité que le transporteur aérien.

### Article 28 - Réclamation

Lorsque le client estime qu'une prestation ne répond pas aux spécifications contractuelles, et afin de pouvoir apporter une solution au problème posé pendant la durée du voyage, il est invité à saisir sans délai le prestataire ou correspondant local.

En tout état de cause, toute réclamation devra être transmise dans les meilleurs délais à Thomas Cook Marathon- 2 Place de la Comédie- BP 31113- 34008 Montpellier Cedex 1 par tout moyen permettant d'obtenir un accusé réception accompagnée de toutes pièces justificatives. Le délai de réponse peut varier en fonction de la durée de l'enquête de la Société Thomas Cook auprès des prestataires de services concernés. Après avoir saisi Thomas Cook Marathon et à défaut de réponse satisfaisante, le client peut saisir le médiateur du Tourisme et du Voyage, quand toutes les voies de recours internes auront été épuisées. Les coordonnées et modalités de saisie sont disponibles sur le site [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel).

### Article 29 - Reproduction des articles R211-3 à R211-11

**Article R211-3** Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alinéas de l'article L. 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par la présente section.

En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés.

La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

**Article R211-3-1** L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exercice prévues aux articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Sont mentionnés le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au a de l'article L. 141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deuxième alinéa de l'article R. 211-2.

**Article R211-4** Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

1° La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;

2° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;

3° Les prestations de restauration proposées ;

4° La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;

5° Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les nationaux ou par les ressortissants d'un autre Etat membre de l'Union européenne ou d'un Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;

6° Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;

7° La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;

8° Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;

9° Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-8 ;

10° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

11° Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

12° L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;

13° Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15 à R. 211-18.

**Article R211-5** L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quel éléments.

En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la conclusion du contrat.

**Article R211-6** Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclu par voie électronique, il est fait application des articles 1369-1 à 1369-11 du code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes :

1° Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;

2° La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ;

3° Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour ;

4° Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;

5° Les prestations de restauration proposées ;

6° L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;

7° Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;

8° Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R. 211-8 ;

9° L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;

10° Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;

# MARATHON DE LONDRES 2019 - CONDITIONS GENERALES DE VENTE THOMAS COOK MARATHON

11° Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ;

12° Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;

13° La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-4 ;

14° Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

15° Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

16° Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;

17° Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;

18° La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;

19° L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :

a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;

b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;

20° La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R. 211-4 ;

21° L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

**Article R211-7** L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

**Article R211-8** Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

**Article R211-9** Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obligation d'information mentionnée au 13° de l'article R. 211-4, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception :

-soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;

-soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

**Article R211-10** Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

**Article R211-11** Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

-soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;

-soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect de l'obligation prévue au 13° de l'article R. 211-4.

## **Article 30 - Reproduction des articles R 211-15 à R 211-18**

**Article R211-15** Pour les prestations de transport aérien incluses dans un forfait touristique, les personnes visées à l'article L. 211-1 transmettent au consommateur, pour chaque tronçon de vol, une liste comprenant au maximum trois transporteurs, au nombre desquels figurent le transporteur contractuel et le transporteur de fait auquel l'organisateur du voyage aura éventuellement recours.

Pour l'application de l'alinéa précédent, les notions de transporteur contractuel et de transporteur de fait s'entendent au sens de la convention pour l'unification de certaines règles relatives au transport aérien international, signée à Montréal le 28 mai 1999.

**Article R211-16** L'information prévue à l'article R. 211-15 est communiquée avant la conclusion du contrat portant sur le ou les tronçons de vols concernés.

**Article R211-17** Dès qu'elle est connue, l'identité du transporteur aérien effectif est communiquée par écrit ou par voie électronique. Cette information est confirmée au plus tard huit jours avant la date prévue au contrat ou au moment de la conclusion du contrat si celle-ci intervient moins de huit jours avant le début du voyage. Toutefois, pour les contrats conclus par téléphone, le consommateur reçoit un document écrit confirmant cette information.

**Article R211-18** Après la conclusion du contrat, le transporteur contractuel ou l'organisateur du voyage informe le consommateur de toute modification de l'identité du transporteur assurant effectivement le ou les tronçons de vols figurant au contrat.

Cette modification est portée à la connaissance du consommateur, y compris par l'intermédiaire de la personne physique ou morale ayant vendu le titre de transport aérien, dès qu'elle est connue. Le consommateur en est informé au plus tard, obligatoirement, au moment de l'enregistrement ou avant les opérations d'embarquement lorsque la correspondance s'effectue sans enregistrement préalable.

Les voyages organisés par le service Thomas Cook Marathon situé à Montpellier ne peuvent être vendus que par le réseau Thomas Cook Voyages et ses associés, ils ne peuvent être modifiés ou vendus sous une autre marque ou sous une autre apparence que celle de ses brochures. Les contrevenants engagés de ce fait leur propre responsabilité et ne pourront se retourner contre Thomas Cook Marathon en cas de litige avec leurs participants. Par ailleurs Thomas Cook Marathons se réserve le droit d'annuler la réservation et d'engager des poursuites vis à vis des personnes contournant ces règles".

Thomas Cook Marathon est une marque déposée du groupe Thomas Cook SAS.

Au capital de 10 000 000 Euros

Siège Social : 92/98, Boulevard Victor Hugo - 92115 Clichy Cedex

RCS Nanterre : B 572158 905

Numéro d'immatriculation au registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours :

IM092100061

Garantie Financière : APST 15 Avenue Carnot – 75017 Paris

Assurance RCP : Axa Corporate Solutions Assurances, 4 rue Jules Lefebvre 75426 Paris Cedex 09

N° TVA intra-communautaire : FR35 572 158 905